

MEDIT A UN CLIC



La emergencia mundial causada por Covid-19 obligó a colegios y universidades del mundo a continuar las clases fuera del aula convencional y a recurrir al uso de las plataformas tecnológicas. ¿Cómo ha sido la experiencia en la Universidad de Cundinamarca?

La respuesta se origina en el modelo educativo de la institución denominado MEDIT, el cual plantea que la institución deje atrás modelos profesionalizantes, transmisores de conocimiento e información, con el fin de enfocarse a formar una persona transhumana, para la vida, los valores democráticos, la civilidad y la libertad. Esto significa, pasar de una educación para el hacer y el trabajo, a una educación para el ser, asumiendo la translocalidad como una característica del momento actual, que da cuenta de la manera como se entrelazan lo global y lo local.

En este sentido, la translocalidad se define desde la perspectiva de defender su identidad como universidad pública, de entenderse desde su contexto departamental y su realidad frente a la globalidad que resuelve problemas de manera particular, creando impacto en cada una de sus localidades y recuperando la iniciativa y el liderazgo cultural.

En lo que respecta a lo digital, este componente se entiende desde un momento histórico en el mundo de hoy, lo cual no solo se reduce a una mera concepción asociada a la virtualidad y a la tecnología, sino que reconoce su impacto en las formas de conocer e interactuar con los sujetos y construir conjuntamente.

Basado en este fundamento y en el escenario actual, se consolida MEDIT A UN CLIC como un proceso digital, mediante el cual se acompaña, facilita y orienta al estudiante y al profesor de forma personalizada, en el saber disciplinar, la tecnología y el bienestar emocional y/o psicológico en tiempo real, sincrónica y mediada por múltiples canales de comunicación, afirma Victor Hugo Londoño, director de Interacción Social Universitaria de la UCundinamarca y a su vez, director de la Escuela de Formación y Aprendizaje Docente, EFAD.

Cabe destacar que la idea de **MEDIT A UN CLIC** surge de la Rectoría como una estrategia que permite la personalización de los servicios académicos, formativos, educativos y tecnológicos a disposición de los agentes de la comunidad universitaria.

MEDIT A UN CLIC está integrado por un equipo humano de la UCundinamarca, entre los que se encuentran; 167 monitores, seleccionados por la Oficina de Desarrollo Académico, funcionarios de la Unidad de Apoyo Académico y de la Biblioteca para atender BIBLIO-CLIC, profesionales de Bienestar Universitario, entre ellos psicólogos que orientan y asesoran a la comunidad en temas emocionales y psicológicos, a través de BU Digital, así como gestores de la Escuela de Formación y Aprendizaje Docente, EFAD y el equipo de la la Oficina de Educación Virtual y a Distancia.

MEDIT A UN CLIC opera por turnos, a través de la atención personalizada mediante llamada telefónica, uso de la herramienta Microsoft TEAMS, así como de la red social de WhatsApp con el fin de que cada estudiante reciba un acompañamiento en su proceso de formación y calidad del aprendizaje, desde un enfoque dialógico y constructivo que inspira el Modelo Educativo Digital Transmoderno.

En diálogo con el director de la EFAD, Victor Hugo Londoño, nos explicó acerca de la implementación de este proceso, sus servicios y avances.

UC: ¿ MEDIT A UN CLIC rompe con el aula convencional?

Victor Londoño (V.L): MEDIT A UN CLIC declara que el aprendizaje se desarrolla en todo modo, espacio, lugar, relaciones y no se circunscribe únicamente en el aula. Los salones de cuatro paredes se reemplazaron por las herramientas tecnológicas, posibilitando espacios comunicativos en tiempo real permitiendo el acompañamiento oportuno, la personalización y retroalimentación.

UC: Aún tenemos barreras de conectividad en las zonas rurales y alfabetización digital, ¿Cómo han superado estos retos, a través de MEDIT A UN CLIC?

V.L: Ante las múltiples necesidades de conectividad y comunicación, la Universidad ha dispuesto de múltiples medios con el propósito de ubicar a cada profesor y estudiante que requiera el apoyo y acompañamiento para lograr oportunamente sus resultados de aprendizaje. Para el 24 de abril, se reportaban 600 computadores en calidad de préstamos para los estudiantes.

UC: ¿Cuáles son los servicios de MEDIT A UN CLIC?

V.L.: Asesoría psicológica en línea (BU_Orienta), asesoría para el uso y manejo de recursos educativos especializados, estrategias para la evaluación del aprendizaje, uso de bases de datos, encuentros académicos culturales sobre temáticas que genera la Biblioteca, herramientas para el desarrollo de clases, trámites administrativos o académicos, estrategias para la incorporación de herramientas virtuales en el proceso de aprendizaje, orientación en procesos de innovación educativa dirigida a profesores.

UC: ¿Cómo ha sido la implementación

V.L.:La estrategia MEDIT A UN CLIC ha atendido 40 solicitudes por parte de la Unidad de Apoyo Académico, 32 solicitudes de profesores dirigidas a la Escuela de Formación y Aprendizaje Docente, a su vez, se han capacitado 972 profesores en el uso de la herramienta Microsoft Teams con un 99% de implementación y en el Circuito de Formación Experiencia de Aprendizaje en Línea, liderado por la Escuela de Formación y Aprendizaje Docente con el apoyo de la Oficina de Educación Virtual y a Distancia reporta 671 profesores capacitados.



BU_Orienta

MEDIT A UN CLIC cuenta con la estrategia BU_Orienta, liderado por la Oficina de Bienestar Universitario para ofrecer una atención en tiempo real, oportuno y de calidad con profesionales idóneos en el área psicosocial con el fin de escuchar a la comunidad universitaria y disminuir los índices de alteraciones física, emocional y mental por causa de la pandemia del Covid-19.

A corte 30 de abril el servicio registra 3.972 usuarios y 392 sesiones, de las cuales el 66,33% son sesiones grupales y el 33,67% corresponde a sesiones personalizadas. La categoría de los usuarios jóvenes en acción registra 789, BU saludable 192, asesoría psicosocial 98, y permanencia 78.

El aplicativo funciona 12 horas diarias y está conformado por ocho profesionales de psicología, categorizados en tres psicólogos de turno diario, tres psicólogos de reserva, y dos psicólogos emergentes.

Los psicólogos emergentes orientan las situaciones más complejas como por ejemplo: Ideación suicida, crisis de ansiedad y depresión entre otros.



Virtualidad

La Universidad capacitó a los docentes en el uso de la herramienta Teams de Microsoft con el fin de apoyar las clases virtuales. A corte de 30 de abril de 2020, se registran 775 docentes capacitados.

En la categoría de docente hora cátedra se registran 303 profesores, 17 docentes de planta (Decreto 14-44), 417 docentes tiempo ocasional, 37 docentes con funciones administrativas tiempo completo y un docente de planta.



Así avanzan las Facultades

De acuerdo con el reporte del aplicativo "Tu Experiencia de Aprendizaje Online" a 5 de mayo de 2020 a las 17:30, las facultades registran:



60.090
horas de clases
26.225 **1.276**
clases grupos
creados

La herramienta más utilizada para orientar las clases es **Microsoft Teams con un 45,67%** de uso, seguido por el **correo electrónico office 365 con un 20,13%**.

Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables	96,47% de asistencia a clases	202 grupos	13.885 horas	5.433 clases
Facultad de Ciencias del Deporte y Educación Física	95,97% de asistencia a clases	688 grupos	6.515 horas	2.745 clases
Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y Ciencias Políticas	94,45% de asistencia a clases	688 grupos	9.903 horas	5.718 clases
Facultad de Ciencias Agropecuarias	93,49% de asistencia a clases	145 grupos	11.364 horas	4.690 clases
Facultad de Ciencias de la Salud	87,44% de asistencia a clases	58 grupos	3.067 horas	666 clases
Facultad de Educación	92,20% de asistencia a clases	35 grupos	2.669 horas	1.115 clases
Facultad de Ingeniería	93,61% de asistencia a clases	254 grupos	11.350 horas	5.573 clases
Dirección de Posgrados	95,57% de asistencia a clases	39 grupos	1.321 horas	285 clases

Tomado de:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjoiZDc3MDYzZmM5YTYWE2NS00NWMwLTlkYTAOTkxNGU0OWI2OTdhliwidCl6ljA3ZGE2N2EwLTFmNDMtNGU4Yy05NzdmLTVmODhiNjQ3MGVNiSlmMiOjR9>